

เอกสารแนบที่ 5

รายงานสรุปผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ
สภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ 2568

รายงานสรุปผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ของกองอาชีวอนามัย ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

๑.๐ บทนำ (Introduction)

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสังเคราะห์และนำเสนอผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Occupational Health, and Work Environment) ของการรถไฟแห่งประเทศไทย ในภาพรวมตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ซึ่งครอบคลุมระยะเวลาตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสรุปกิจกรรม ความสำเร็จ และ แนวโน้มที่สำคัญที่เกิดขึ้น สำหรับให้ฝ่ายบริหารและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมินผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และวางแผนกลยุทธ์ด้านความปลอดภัยสำหรับปีงบประมาณถัดไปให้มีประสิทธิภาพสูงสุด การดำเนินงานในปีที่ผ่านมาได้ให้ความสำคัญกับการวางรากฐานเชิงนโยบายและการกำกับดูแลที่มั่นคง ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานในการขับเคลื่อนทุกกิจกรรมให้บรรลุเป้าหมาย

๒.๐ การวางรากฐานเชิงกลยุทธ์และการกำกับดูแล (Strategic Foundation and Governance)

การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ยั่งยืนทั่วทั้งองค์กรจำเป็นต้องมีเสาหลักที่แข็งแกร่ง อันได้แก่ โครงสร้าง นโยบาย และคณะกรรมการที่ชัดเจน ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้มีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อวางรากฐานดังกล่าว ตั้งแต่ขั้นตอนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การกำหนดนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษร ไปจนถึงการแต่งตั้งบุคลากรผู้รับผิดชอบตามกฎหมายอย่างเป็นทางการ เพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ โดยมีกิจกรรมที่สำคัญดังนี้

• การวางแผนและกำหนดนโยบาย:

- ตุลาคม ๒๕๖๗: เสนอแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อกำหนดทิศทางการดำเนินงานตลอดทั้งปี
- พฤศจิกายน ๒๕๖๗: พิจารณาจัดทำและทบทวนคู่มือว่าด้วยความปลอดภัยฯ เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติที่ทันสมัยและสอดคล้องกับมาตรฐาน
- กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘: ขอความร่วมมือจากฝ่ายต่างๆ ในการพิจารณา (ร่าง) นโยบายด้านความปลอดภัยฯ เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง
- มีนาคม ๒๕๖๘: นำส่งแนวทางการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัยฯ ที่วางไว้ เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ
- เมษายน ๒๕๖๘: ขอความเห็นชอบและอนุมัติแผนความปลอดภัยฯ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ อย่างเป็นทางการ

- มิถุนายน ๒๕๖๘: นำส่งประกาศการรถไฟแห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งผู้ว่าการการรถไฟแห่งประเทศไทยได้ลงนามเมื่อวันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘ ถือเป็นการประกาศเจตนารมณ์สูงสุดขององค์กร
- สิงหาคม ๒๕๖๘: เริ่มต้นกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติงานสำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เพื่อสร้างความต่อเนื่องในการดำเนินงาน
- การแต่งตั้งคณะกรรมการและบุคลากร:
 - พฤศจิกายน ๒๕๖๗ และ เมษายน ๒๕๖๘: ดำเนินการเกี่ยวกับการได้มาซึ่งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (คปอ.)
 - ธันวาคม ๒๕๖๗: เสนอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน (จป. หัวหน้างาน)
 - มกราคม ๒๕๖๘: เสนอแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร (จป. บริหาร)
 - กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘: นำส่งคำสั่งแต่งตั้ง จป. หัวหน้างาน และ จป. บริหาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ อย่างเป็นทางการ
 - เมษายน ๒๕๖๘: นำส่งคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัยฯ ในสถานประกอบกิจการ อย่างเป็นทางการ

จากภาพรวมข้างต้น สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นอย่างจริงจังในการสร้างกรอบการทำงานด้านความปลอดภัยให้เป็นระบบและถูกต้องตามกฎหมาย ตั้งแต่การวางแผน การผลักดันนโยบายจนได้รับการอนุมัติ ไปจนถึงการแต่งตั้งบุคลากรผู้รับผิดชอบในทุกระดับอย่างเป็นทางการ การมีโครงสร้างที่ชัดเจนนี้ถือเป็นรากฐานที่มั่นคง ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพบุคลากรผ่านโครงการฝึกอบรมต่างๆ อย่างครอบคลุมในปีที่ผ่านมา

๓.๐ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรและโครงการฝึกอบรม (Personnel Capacity Building and Training Programs)

การลงทุนในการฝึกอบรมถือเป็นหัวใจสำคัญของการสร้างความตระหนักรู้และปลูกฝังทักษะที่จำเป็นในการป้องกันอุบัติเหตุและรับมือกับเหตุฉุกเฉิน กิจกรรมในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้ครอบคลุมหลักสูตรที่หลากหลาย ตั้งแต่ความรู้พื้นฐานสำหรับพนักงานทุกคน ไปจนถึงการฝึกอบรมเชิงลึกสำหรับบุคลากรเฉพาะทาง และการฝึกซ้อมสถานการณ์จำลอง เพื่อให้มั่นใจว่าบุคลากรมีความพร้อมในทุกมิติ โดยสามารถสรุปภาพรวมของโครงการฝึกอบรมได้ดังตารางต่อไปนี้

ประเภทการอบรม	กลุ่มเป้าหมาย/รายละเอียด	ช่วงเวลาจัด
ความปลอดภัยพื้นฐาน	พนักงาน/พนักงานใหม่/ลูกจ้าง (รวม ๔ รุ่น)	พ.ย. ๖๗, ธ.ค. ๖๗
	ลูกจ้างเฉพาะงาน (ทำหน้าที่แทนพนักงานรณอน)	มี.ค. ๖๘
บุคลากรด้านความปลอดภัย (จป.)	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน (จป.หัวหน้างาน)	ธ.ค. ๖๗
	เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร (จป.บริหาร)	ธ.ค. ๖๗
คณะกรรมการความปลอดภัย (คปอ.)	กรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (รวม ๔ รุ่น)	ก.ค. ๖๘, ก.ย. ๖๘
การดับเพลิงขั้นต้น	ส่วนกลาง (๒ รุ่น), ฝ่ายบริการสินค้า	ธ.ค. ๖๗, มี.ค. ๖๘
การซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ	ดำเนินการในหลายพื้นที่ทั่วประเทศ เช่น ตึกบัญชาการ, ราชนบุรี, ชลบุรี, ลพบุรี, ประจวบคีรีขันธ์, สงขลา, ลำปาง, อุตรดิตถ์, กรุงเทพฯ	มี.ค. ๖๘ - ก.ย. ๖๘
การจัดการเหตุฉุกเฉินเฉพาะทาง	แผนรองรับเหตุสารเคมีรั่วไหล	เม.ย. ๖๘ - พ.ค. ๖๘
	แผนรองรับเหตุแผ่นดินไหว	พ.ค. ๖๘ - มิ.ย. ๖๘
	แผนรองรับเหตุขนส่งก๊าซและน้ำมันทางรถไฟ	มิ.ย. ๖๘ - ก.ค. ๖๘
ทักษะเฉพาะทาง	การทำงานเกี่ยวกับบันจัน (หลักสูตรทบทวน)	ก.ค. ๖๘
การพัฒนาองค์ความรู้	การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย Generative AI (Data Analytics by Generative AI)	พ.ค. ๖๘

การประเมินภาพรวมของโครงการฝึกอบรมในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบแนวโน้มที่น่าสนใจ คือ การกระจายการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉิน (โดยเฉพาะการดับเพลิงและอพยพหนีไฟ) ไปยังหน่วยงานในส่วนภูมิภาคต่างๆ อย่างทั่วถึงมากขึ้น ซึ่งช่วยยกระดับความพร้อมครอบคลุมพื้นที่การดำเนินงานในอย่างน้อย ๗ จังหวัดทั่วประเทศ จากเดิมที่มักกระจุกตัวในส่วนกลาง นอกจากนี้ ยังมีการเพิ่มเติมหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความเสี่ยงรูปแบบใหม่ๆ ที่มีความซับซ้อนสูง เช่น การจัดการเหตุสารเคมีรั่วไหล การรับมือแผ่นดินไหว และการจัดการเหตุฉุกเฉินจากการขนส่งวัตถุอันตราย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงการปรับตัวเชิงรุกขององค์กร และเมื่อบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพแล้ว การนำความรู้ไปสู่การดำเนินงานด้านความปลอดภัยในภาคปฏิบัติและการจัดการเหตุการณ์จริงจึงเป็นลำดับถัดไปที่สำคัญ

๔.๐ การดำเนินงานเชิงปฏิบัติและการจัดการความเสี่ยง (Operational Implementation and Risk Management)

นอกเหนือจากการวางแผนและฝึกอบรมแล้ว การดำเนินงานเชิงรุกในภาคปฏิบัติและการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริงเป็นอีกมิติสำคัญในการดูแลความปลอดภัยของบุคลากรและองค์กร ในปีงบประมาณที่ผ่านมา ได้มีการดำเนินการที่สำคัญหลายประการ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงวงจรการจัดการความเสี่ยงที่ครบถ้วน ตั้งแต่การวิเคราะห์เชิงป้องกันไปจนถึงการสอบสวนและติดตามผล

- **การวิเคราะห์และป้องกัน:**

- นำส่งแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยฯ ที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติการประสบอันตรายของปี ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นมาตรการป้องกันเชิงรุก (ตุลาคม ๒๕๖๗)
- จัดทำและนำส่งแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยฯ จากการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติของปี ๒๕๖๗ เพื่อปรับปรุงมาตรการสำหรับปีถัดไป (กันยายน ๒๕๖๘)

- **การตรวจสอบและติดตาม:**

- นำส่งแบบตรวจสอบการดำเนินงานของ คปอ. เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแลและติดตามการทำงาน (ตุลาคม ๒๕๖๗)
- ติดตามการแจ้งเหตุพนักงานถูกสุนัขกัด เพื่อสอบสวนและหาแนวทางป้องกันการเกิดซ้ำ (กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘)
- ขอความร่วมมือให้หน่วยงานรายงานอุบัติเหตุผ่านแบบบันทึกของหัวหน้างาน เพื่อสร้างมาตรฐานการรายงานข้อมูล (เมษายน ๒๕๖๘)

- **การจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและภัยพิบัติ:**

- รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการแก้ไขปัญหายุ่งยาก PM ๒.๕ แสดงถึงความรับผิดชอบต่อปัญหาสิ่งแวดล้อม (มกราคม ๒๕๖๘)
- ดำเนินการตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของโครงสร้างอาคารและสิ่งปลูกสร้างหลังเกิดเหตุแผ่นดินไหว เพื่อประเมินความเสี่ยงและสร้างความมั่นใจ (เมษายน ๒๕๖๘)

- **การตรวจเยี่ยมและให้คำแนะนำ:**

- เดินทางไปตรวจเยี่ยมและให้คำแนะนำงานด้านความปลอดภัยแก่ คปอ. หน่วยงานกองกลาง เลื่อนเขตทุ่งสง ณ หาดใหญ่ ซึ่งเป็นการสนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานในส่วนภูมิภาค (กรกฎาคม ๒๕๖๘)

การดำเนินงานเชิงปฏิบัติดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการทำงานที่ครบวงจร โดยมีการนำข้อมูลสถิติในอดีตมาใช้วางแผนการป้องกันในอนาคต มีระบบการติดตามตรวจสอบและสอบสวนเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างทันท่วงที ควบคู่ไปกับการจัดการความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและภัยพิบัติทางธรรมชาติ ซึ่งนอกจากการ

ดำเนินงานภายในแล้ว การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยยังจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากภาคส่วนต่างๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

๕.๐ การส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยและความร่วมมือ (Promotion of Safety Culture and Collaboration)

การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ยั่งยืนจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน และการเปิดรับองค์ความรู้ใหม่ๆ จากภายนอก ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้มีกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมและความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อยกระดับมาตรฐานและนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการด้านความปลอดภัย

- **ความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา:**

- เปิดรับนักศึกษาฝึกงานและฝึกประสบการณ์วิชาชีพจากมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม (ตุลาคม-พฤศจิกายน ๒๕๖๗) และรับหนังสือขอฝึกประสบการณ์วิชาชีพจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา (กันยายน ๒๕๖๘) เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้เรียนรู้งานด้านความปลอดภัยในองค์กร

- **การรณรงค์และการมีส่วนร่วม:**

- เชิญชวนบุคลากรเข้าร่วมแคมเปญ Safety Culture Together in the Workplace (กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘) เพื่อกระตุ้นและสร้างความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยในวงกว้าง

- **ความร่วมมือด้านการแพทย์ฉุกเฉิน:**

- ติดตามผลการจัดทำร่างบันทึกความร่วมมือ (MOU) เพื่อยกระดับความปลอดภัยของประชาชนในการเข้าถึงระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (กรกฎาคม ๒๕๖๘) ซึ่งแสดงถึงความใส่ใจต่อความปลอดภัยของผู้ใช้บริการและประชาชนทั่วไป

- **การเข้าสู่ระบบดิจิทัล:**

- เสนอโครงการนำงานด้านความปลอดภัยของกองอาชีวอนามัยเข้าสู่ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคล (HRIS) ระยะที่ ๒ (สิงหาคม ๒๕๖๘) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลด้านความปลอดภัย

กิจกรรมเหล่านี้มีความสำคัญอย่างยิ่ง โดยเฉพาะการเปิดรับบุคลากรภายนอกจากสถาบันการศึกษาและการเสนอโครงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ ซึ่งเป็นสัญญาณของการพัฒนาไปสู่องค์กรสมัยใหม่ที่มีความสำคัญกับความปลอดภัยอย่างรอบด้านและเป็นระบบ ข้อมูลทั้งหมดที่น่าเสนอมานี้สามารถสังเคราะห์เป็นบทวิเคราะห์ภาพรวมเพื่อนำไปสู่ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์สำหรับปีงบประมาณถัดไป

๖.๐ บทวิเคราะห์สรุปและข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์สำหรับปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (Overall Analysis and Strategic Recommendations for FY ๒๐๒๖)

จากการสังเคราะห์ข้อมูลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยฯ ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๘ สามารถระบุแนวโน้มสำคัญที่เกิดขึ้น และนำไปสู่การจัดทำข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ต่อฝ่ายบริหาร สำหรับใช้เป็นแนวทางในการวางแผนงานด้านความปลอดภัยในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

แนวโน้มสำคัญ (Key Trends)

- การยกระดับการเตรียมความพร้อมรับมือเหตุฉุกเฉินเชิงรุก:** มีการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจนจากการฝึกซ้อมที่เคยกระจุกตัวอยู่เฉพาะในส่วนกลาง ไปสู่การจัดฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟที่กระจายตัวครอบคลุมหน่วยงานในภูมิภาคต่างๆ อย่างที่ไม่เคยมีมาก่อนในอย่างน้อย ๗ จังหวัดทั่วประเทศ นอกจากนี้ ยังมีการขยายขอบเขตการฝึกซ้อมไปสู่ภัยคุกคามรูปแบบใหม่ๆ ที่มีความซับซ้อนสูง เช่น เหตุสารเคมีรั่วไหล แผ่นดินไหว และอุบัติเหตุจากการขนส่งวัตถุอันตราย ซึ่งสะท้อนถึงการประเมินความเสี่ยงที่รอบด้านและการเตรียมความพร้อมเชิงรุกที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
- การวางกรอบการดำเนินงานที่เป็นระบบและได้มาตรฐาน:** ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ถือเป็นปีแห่งความสำเร็จในการผลักดันและอนุมัติเอกสารเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ ทั้งแผนงาน นโยบาย และคู่มือด้านความปลอดภัยฯ ประจำปี รวมถึงการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย (จป.) และคณะกรรมการความปลอดภัย (คปอ.) อย่างเป็นทางการ ซึ่งเป็นการสร้างโครงสร้างการกำกับดูแลที่แข็งแกร่ง ถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
- การมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับ:** การจัดอบรมมีความครอบคลุมตั้งแต่พนักงานใหม่ พนักงานปัจจุบัน ไปจนถึงบุคลากรเฉพาะทางอย่าง จป. และ คปอ. ซึ่งเป็นการสร้างขีดความสามารถด้านความปลอดภัยจากฐานราก และทำให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรในทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย

ข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ (Strategic Recommendations)

- ยกระดับสู่การฝึกซ้อมสถานการณ์วิกฤตเชิงบูรณาการข้ามสายงาน (Cross-Functional Crisis Simulation):** จากความสำเร็จในการฝึกซ้อมที่หลากหลาย เสนอให้มีการพัฒนาแผนฝึกซ้อมเหตุการณ์ร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่มีความเสี่ยงเกี่ยวเนื่องกัน (เช่น ฝ่ายปฏิบัติการเดินรถ ฝ่ายการช่างกล และหน่วยงานในพื้นที่) เพื่อทดสอบการประสานงาน สายการบังคับบัญชา และการสื่อสารในสถานการณ์วิกฤตที่ซับซ้อน ซึ่งจะช่วยยกระดับความพร้อมในการรับมือเหตุการณ์จริงได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- เร่งรัดการเปลี่ยนผ่านสู่การบริหารจัดการความปลอดภัยเชิงข้อมูล (Accelerate Transition to Data-Driven Safety Management):** จำเป็นต้องเร่งรัดและผลักดัน "โครงการนำระบบความปลอดภัยเข้าสู่ระบบ HRIS" อย่างเต็มรูปแบบ การผลักดันโครงการนี้ให้สำเร็จไม่เพียงแต่จะเพิ่มประสิทธิภาพ แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการความเสี่ยงเชิงรุก โดยจะช่วยให้สามารถติดตาม

และวิเคราะห์เหตุการณ์ต่างๆ เช่น กรณีพนักงานถูกสุนัขกัด หรืออุบัติเหตุที่ต้องรายงานผ่านแบบบันทึกของหัวหน้างาน ได้อย่างเป็นระบบ เพื่อนำไปสู่การออกมาตรการป้องกันที่ตรงจุดและรวดเร็วยิ่งขึ้น

๓. **สร้างกลไกการวัดผลกระทบและผลตอบแทนด้านความปลอดภัย (Establish Safety Impact and ROI Measurement):** เพื่อให้การลงทุนในกิจกรรมด้านความปลอดภัยเกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม เสนอให้มีการกำหนดตัวชี้วัด (KPIs) ที่ชัดเจนสำหรับแผนงานความปลอดภัยๆ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เช่น การวัดระดับความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยของพนักงานก่อนและหลังการอบรม, การลดลงของสถิติอุบัติเหตุในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงสูง หรืออัตราการรายงานเหตุการณ์เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งจะช่วยให้สามารถประเมินผลกระทบของโครงการต่างๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรมและนำไปสู่การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

๗.๐ บทสรุป (Conclusion)

โดยสรุป ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ถือเป็นปีแห่งการวางรากฐานที่สำคัญและการขยายผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยไปในวงกว้างอย่างเห็นได้ชัด การรถไฟแห่งประเทศไทยได้แสดงให้เห็นถึงความก้าวหน้าที่สำคัญทั้งในเชิงนโยบาย ด้วยการอนุมัติแผนและนโยบายอย่างเป็นทางการ, ในด้านการพัฒนาบุคลากร ผ่านโครงการฝึกอบรมที่ครอบคลุมและหลากหลาย และในด้านการเตรียมความพร้อมเชิงปฏิบัติการ ด้วยการฝึกซ้อมรับมือเหตุฉุกเฉินที่กระจายตัวสู่ภูมิภาคและครอบคลุมความเสี่ยงรูปแบบใหม่ๆ

ความสำเร็จเหล่านี้เป็นเครื่องยืนยันถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยสำหรับพนักงานทุกคน และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ให้บริการและสาธารณชน บนรากฐานที่มั่นคงนี้ และด้วยการขับเคลื่อนข้อเสนอแนะเชิงกลยุทธ์ ทั้งในด้านการฝึกซ้อมเชิงบูรณาการ การจัดการข้อมูล และการวัดผลที่เป็นรูปธรรม จะนำพาการรถไฟฯ มุ่งสู่การเป็นองค์กรชั้นนำที่มีวัฒนธรรมความปลอดภัยเป็นเลิศอย่างยั่งยืน